



职业道德准则



我们的使命

我们致力于推动医疗的进步，以此来服务患者的需求

我们的价值观



敢于创新



关心



许诺成功



分享中成长

我们的愿景

- 心系患者与创新，并将此贯穿我们的所有行动
- 履行个人和集体的承诺是推动我公司发展的力量
- 保证我们的独立性和长期投资的能力
- 成为具有全球影响力的集团



总裁寄语

Olivier Laureau先生，施维雅集团总裁

施维雅集团是一家由基金会管理的国际制药集团。这种结构能够保障集团的独立性，提供长期愿景，使我们能够完全致力于我们的使命。

我们的使命鼓舞着我们的员工⁽¹⁾，我们的愿景指引着我们的员工⁽²⁾，我们的价值观感召着我们的员工⁽³⁾。

这些价值观、法律、良好做法、职业原则应当指导我们的主观意图、管理我们的事业。它们确保我们以负责任的态度和公平的方式行事，并且尊重业务所在国的人民和社会，这就是施雅维集团的**道德规范**。

道德既涉及思想也涉及行动。在我们的职业道德准则中，我们将自身的行动原则与我们的利益相关者联系起来，包括患者和患者协会、医疗卫生专业人士及机构、员工、合作伙伴、供应商、竞争对手、公共机关、社会以及环境。

这份职业道德准则还附有一份行为准则。该行为准则包括两个方面：**合规政策和企业社会责任**。

单独和共同的全面承诺及参与，始终如一地践行我们的职业道德准则和行为准则，对实现我们的使命至关重要。



患者 和患者协会

施维雅集团的使命是致力于为患者利益推动医疗的进步。施维雅致力于研究和发现治疗和护理患者的创新治疗方案。我们对研究和开发的深度参与，广受科学界和医学界的认可。我们与患者建立信任关系，以便为他们提供最佳治疗方案。

- 我们确保在产品和服务的生命周期中的每个阶段都考虑到患者的利益。对于使用我们药物的患者以及医疗卫生专业人士，我们保证遵守相关法规并确保供应条件，以保证每个人都能持续获得安全和高质量的产品。
- 在每一个业务所在国，我们采取一切预防措施以确保所有使用施维雅产品的患者都能受益于优质的药效、质量以及安全性。我们还会持续监控与安全使用产品有关的任何信息。
- 我们致力于打击造假行为以及伪造药品，防止其对患者健康造成不必要的风险。我们积极采取措施发现可疑产品。
- 我们致力于保证临床试验的道德性和透明度。
- 我们高度重视并尊重个人尊严和隐私，保证对交付给我们的个人数据和机密信息进行恰当保护。



- 根据规定，我们致力于根据我们掌握的施维雅集团所有产品和活动的科学知识，提供准确和最新的信息做透明化的沟通。
- 我们尽一切努力使我们更加专注并靠近患者，鼓励建设性的对话。

我们与患者协会拥有共同的抱负，以确保我们的意图和行动是诚信的。我们之间的互动受诚信约束，并严格遵守透明义务。

- 我们根据相关法规提供合法的资金，不容忍任何形式的腐败或欺诈。
- 我们与患者协会分享的是准确、易懂且与我们的科学知识相符的最前沿的信息。只有向相关受众的传播获得许可时，我们才提供外部信息。



医疗卫生专业人士 和机构

实现施维雅集团的使命，依赖于医疗卫生领域内所有利益相关人之间的没有利益冲突的合作和信任。我们努力落实并执行适用于我们专业和业务领域的道德、法律和职业规则与原则。

- 我们在业务实践及与医疗卫生专业人士和机构的关系中展示我们的诚信。我们不容忍任何形式的腐败或欺诈。
- 我们承诺保护提交给我们的个人数据和机密信息。
- 我们尊重那些规范我们与医疗卫生专业人士和机构交往的法律法规。
- 我们以完全透明的方式沟通我们的产品和活动，尤其是临床试验。我们承诺负责任地营销和推广我们的产品。
- 我们在尊重医疗卫生专业人士和机构的独立性的基础上与其交往；我们不会在他们的活动和决定中对他们施加影响。
- 我们以积极主动的方式进行互动，以期实现以患者为中心的合作，避免所有的利益冲突。
- 我们产品的有效性、质量以及安全性有助于我们不断寻求为医疗卫生专业人士和机构提供创新且适宜的解决方案。
- 我们尽一切努力关注他们的需求并鼓励建设性的对话。

员工

实现施维雅集团的使命依赖于公司内每个员工的自我实现。员工发展以尊重每个人的尊严和为他们提供展示个人才能的空间为基础。我们在所有专业活动和运营中充分展示了我们的诚信与模范性。作为集团的守护人，员工都应了解并遵守合法的规则和目标，努力实现自己的使命。

- 我们团队的安全和健康至关重要。我们的运营方法和实践旨在保证我们的工作环境是根据这些重要因素而精心设计和打造的。我们倡导这样一种文化：让每个人都参与其中，并对自己和他人的安全负责。
- 我们特别关注工作中的生活质量，确保员工能够在安静的工作环境中工作，免受任何形式的骚扰、歧视，防止任何侵犯隐私的行为。
- 我们切实保护个人信息并尊重员工隐私。此承诺也适用于希望加入我们的求职者。
- 我们倡导多元文化、性别平等、机会平等。我们相信，多元文化能够充实公司和每一个人。从招聘阶段开始，我们便通过公司社会责任政策中的反歧视计划践行上述标准。
- 我们赞成开展持续的社会对话，以保护和尊重员工。
- 我们的价值观是尊重个人，创造出一起生活与工作的共同体的感觉与氛围。这反过来也有助于个人价值与专业价值的实现。

- 我们提供各种内部培训和发展的机会，以支持和促进每个人的职业发展。
- 我们鼓励所有有助于实现共同利益的合作机会。无论是谁，无论在哪里，我们共同成长，通过个人和集体的贡献相互提升。同时，我们还鼓励分享专业知识和技能，提高成功的可能性。
- 我们特别注意鼓励个人才能的表达和提升。我们希望员工能够在提倡倾听、分享和富有成效的交流的氛围中提升自己的创新能力。
- 在我们所有的专业领域内，我们都将员工置于项目的核心地位，以激发和发展各级员工的主动性，自主决策和赋权。我们的管理实践培养个人和集体能力表现。
- 集团的成功和可持续发展取决于每个人承诺并确保在我们优质项目中的行为的合规性。我们保证运用支持工具和警报系统（道德热线），正确适用职业道德准则和行为准则。





合作伙伴，供应商 和竞争对手

施维雅集团致力于以符合道德标准的方式与业务合作伙伴开展合作。诚实、公平和忠诚指引着我们的专业商务交流。我们建立的合作关系体现了我们与所有参与医学研究和支持创新进步的利益相关者持续保持联系的承诺。

- 我们保证产品的研究、开发、制造、分销和信息都符合关于质量和跟踪的国际标准。
- 我们在所有活动中践行诚信原则，特别是在打击腐败和欺诈方面。我们防止任何形式的利益冲突：避免我们的个人利益与集团利益发生或看上去可能发生冲突。
- 我们通过尊重与产品和服务相关的知识产权，保护机密信息来证明我们研发成果的价值。
- 通过对自己的和合作伙伴的研究中心的科研项目进行大量投资，我们开展高质量的国际化研究。这些项目为科学技能和知识的开发和共享提供了长期的愿景。
- 合作伙伴和供应商员工的安全和健康也是我们优先考虑的事项。我们倾向于与公开、持续进行社会对话、鼓励多元文化、性别平等和机会均等，且保护环境的公司建立伙伴关系。
- 我们致力于实现负责任的采购，依据道德和合规行为选择供应商，并与他们建立负责任的关系。我们确保供应商践行有关社会责任和预防腐败的改进计划。此外，我们将竞争视为创新的驱动力，更广泛地讲，是企业发展的驱动力。
- 我们保证维护公平、合法竞争的良好环境。

公共机构

施维雅集团致力于按照现行法规，以诚实、独立、透明的方式与政府机关和监管机构互动。在所有我们开展业务的地方，我们都非常关注并尊重约束我们行为的行业准则和职业规范。从研究项目的最初阶段到产品的开发，我们确保在每一个环节都践行上述准则和规范。

- 我们承诺遵守现行法律法规、国际制裁以及任何可适用的禁运或限制措施。
- 我们所有活动都践行诚信原则。我们不容忍任何形式的腐败或欺诈。我们注意防止出现本集团的利益与行使公共职权的人所代表的利益发生冲突。
- 我们履行所有财会责任义务。
- 我们承诺将相关法规要求的信息提交给主管当局，无论提交方式是声明、请求授权或是有关运营和产品的报告。
- 为了确保最大限度地适用本准则，我们已经建立了支持工具和举报系统（道德热线）。





社会 与环境

我们致力于持续发展和深化与患者、医疗卫生专业人士、医疗机构、员工、合作伙伴、供应商、竞争对手和公共机关的信任关系，以支持创新并建构更加可持续的未来。作为一家负责任的公司，我们一直采取行动保护环境和生物多样性。

- 我们确保采取控制措施和行动计划，以监测并减少能源消耗、自然资源消耗以及温室气体排放。
- 我们主动地尽量减少办公地和产品对集团业务所在国环境可能产生的任何形式的影响（废物和排放管理）。
- 我们将社会和环境标准纳入产品理念中，以最大限度地减少产品在其生命周期中对环境的影响。
- 我们积极参与能使更多人获得医疗卫生服务的活动。
- 我们的目的是通过专业的运营以及对社会的承诺，在业务所在国家创造价值。我们与业务范围内的利益相关方开展联合项目，并支持促进当地经济和社会发展的举措，即为社会团体发起的项目提供资金。
- 我们的社会责任政策（包括企业慈善活动）主要针对三个领域：医疗保健、教育和培训、环境和生活质量。
- 我们为与创新性科研项目有关的奖学金、助学金和奖励提供资金。

实施方法

本职业道德准则以及行为准则旨在指导本集团所有员工（包括所有专业领域、所有层级的员工）的行为。

每个人都必须知道并理解这些文件的内容以便正确适用。此外，职业道德准则还约束着施维雅集团的内部管理。

道德委员会可以为员工正确适用职业道德准则和行为准则提供支持。

为此，道德委员会就职业道德准则和行为准则中的价值观和原则进一步阐述必要及准确的具体细节。

道德委员会应起草并颁布一套程序和指南，旨在澄清和补充职业道德准则和行为准则中的指导原则。该程序和指南是上述文件的组成部分，所有员工必须遵守。

道德委员会还负责确保职业道德准则和行为准则的正确适用，以及任何由此产生的程序和后续指南。

通过遵循行为准则中的程序，每位员工都有机会解决与其职责相关，且涉及职业道德准则和行为准则的问题。

如有问题可以直接向直线经理反映，直线经理应倾听员工的提问并保密。

道德支持热线已开通，也可通过以下地址联系：

ethics@servier.com

根据集团道德警报政策，所有通过此热线沟通的信息和问题均为保密信息。集团道德警报政策应符合各业务所在国的法律。



施维雅

50 rue Carnot - 92284 Suresnes - France

Version 2.0 - June 2018

